

1. Widerrufsrecht für Kunden aus der Schweiz (massgebend ist die im Kauf-/Mietvertrag aufgeführte Lieferadresse)

Es gibt kein allgemeines Widerrufsrecht nach Zustandekommen des Kauf-/Mietvertrags (Absenden des Bestellformulars durch den Kunden und Rückbestätigung durch reit-freude mittels Rechnung bzw. Mietvertrag per E-Mail).

Einzig bei Waren mit einer erwarteten Lieferfrist grösser 2 Wochen wird dem Kunden das Recht eingeräumt, nach Erhalt der Rechnung/Mietvereinbarung innert 2 Arbeitstagen vom Vertrag zurückzutreten. Dazu ist zwingend eine schriftliche Mitteilung per E-Mail an info@reit-freude.com oder WhatsApp (076 607 83 31) nötig.

Rückgabe und Umtausch einwandfreier Waren und Onlineprodukte sind ausgeschlossen. Ausnahmen auf Kulanz möglich. Zum Ausprobieren der Waren wird ausdrücklich auf den kostenpflichtigen Test-/Mietservice verwiesen.

2. Widerrufsrecht für Kunden aus der EU (massgebend ist die im Kauf-/Mietvertrag aufgeführte Lieferadresse)

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Bei Benutzung der Ware, die über den Zweck der reinen Prüfung von Beschaffenheit und Funktionsweise hinausgeht und irreversible Nutzungsspuren (wie Abdrücke, Kratzer, Verfärbungen,...) hinterlässt, wird eine entsprechende Wertminderung geltend gemacht und verrechnet. Bei Verschmutzung, die vom Verbraucher nicht sachgerecht behoben werden, wird eine Reinigungsgebühr verrechnet. Für das wiederholte und ausführliche Probereiten wird ausdrücklich auf den kostenpflichtigen Test-/Mietservice verwiesen.

Vom Widerrufsrecht ausgeschlossen sind digitale Produkte (Onlinekurse) und Waren, die nach individueller Auswahl und zur persönlichen Bestimmung des Verbrauchers hergestellt werden. Unter letzteres fallen bei reit-freude sämtliche Wollfilz- und Grandeur-Sattelunterlagen sowie Sonderanfertigungen von Reitpads/Sätteln (Verzierungen, Längen-/Polsteränderungen, ausgefallene Farben/Farbkombinationen u.ä.).

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie reit-freude (Eliane Schütz, Lachmattstr. 55, CH-4132 Muttenz, info@reit-freude.com, +41 (0)76 607 8331) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, eine E-Mail oder schriftliche WhatsApp) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Die Rückzahlung erfolgt per Banküberweisung, weshalb Sie beim Widerruf zwingend Ihre Kontoverbindung mit angeben müssen. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, zwingend an die folgende Adressen zurückzusenden:

reit-freude, c/o POG 12527, Colmarer Str. 14, D-79576 Weil am Rhein

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Muster-Widerrufsformular für Kunden aus der EU

Wenn Sie den Kauf- oder Mietvertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an: *reit-freude, Eliane Schütz, Lachmattstr. 55, CH-4132 Muttenz oder per E-Mail an: info@reit-freude.com*

Hiermit widerrufe(n) ich/ wir den von mir/ uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren bzw. die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Bestellt am:

Erhalten am:

Name des/ der Verbraucher(s):

Anschrift des/ der Verbraucher(s):

Kontoverbindung des Verbrauchers (falls eine Zahlung rückzuvergüten ist):

Unterschrift des/ der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum: